

## **Пользовательское соглашение сайта «vtb.med»**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Акционерным обществом ВТБ Медицина (юридический адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. Тестовская, д. 8, помещ. 1/8, ОГРН 1257700570071, ИНН 9703234383) (далее – «Владелец») – администратором сервисов сайта, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.vtb.med> и его поддоменов (далее – «Сайт»), с одной стороны, и пользователями Сайта (далее – «Пользователь»), с другой стороны, связанные с порядком использования Сайта.

Вместе по тексту Соглашения «Владелец» и «Пользователь» именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

### **1. Термины и определения**

Владелец – лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования Сайта.

Правообладатель – Владелец и третьи лица, осуществляющие создание и размещение Контента.

Контент – все объекты, размещенные на Сайте, в том числе программный (исходный) код, произведения дизайна, фотографии, видео, аудиовизуальные произведения, иллюстрации, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения) и другие результаты интеллектуальной деятельности.

Пользователь – любое физическое лицо, являющееся посетителем Сайта.

Сайт – принадлежащий Владельцу информационный ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.vtb.med> и его поддомены.

Служба технической поддержки – группа специалистов, консультирующих Пользователей по вопросам использования Сайта.

### **2. Общие положения**

2.1. Соглашение содержит все существенные условия предоставления Пользователю доступа к Сайту, условия его использования, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Сайта.

2.2. Право использования Сайта предоставляется Пользователю посредством получения удаленного доступа к нему через сеть «Интернет» (способ использования).

2.3. В соответствии с условиями Соглашения Владелец предоставляет Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, а Пользователь вправе пользоваться сервисами Сайта, при этом обязательным условием оказания Владелцем Пользователю услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие и соблюдение Пользователем Соглашения, а также применение к отношениям Сторон требований и положений, установленных в Соглашении.

2.4. Использование сервисов Сайта не предусматривает передачу прав на Контент. Пользователю предоставляется ограниченное право на его использование в соответствии с условиями Соглашения.

2.5. Пользователь считается присоединившимся к Соглашению в соответствии с положениями статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент начала использования Сайта – просмотра стартовой страницы и/или какого-либо другого раздела Сайта.

2.6. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с текстом Соглашения, согласен с его положениями и обязуется его соблюдать. В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта в какой-либо форме.

2.7. Соглашение вступает в силу с момента, указанного в пункте 2.5. Соглашения и действует в течении всего срока использования Сайта Пользователем.

2.8. Соглашение распространяется на всех Пользователей Сайта, независимо от целей его использования.

### **3. Права и обязанности Владельца**

3.1. Владелец оставляет за собой право применять в отношении Пользователя меры ответственности за нарушение Соглашения, в том числе имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничить доступ к Сайту.

3.2. Неприменение мер ответственности на момент совершения Пользователем действий, нарушающих Соглашение, не лишает Владельца права принять соответствующие меры в дальнейшем.

3.3. Владелец обязуется принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, указанные в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Организация имеет право самостоятельно определять (изменять) содержание Сайта, в том числе заменять структуру и внешний вид Сайта, вставлять в Контент рекламу, гиперссылки, разрешать и ограничивать доступ к

Сайту в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями Соглашения.

3.5. Владелец обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователей в форме письменных и/или устных телефонных консультаций, предоставляемых при направлении Пользователем официального запроса на адрес: [info@vtbmedicine.com](mailto:info@vtbmedicine.com). Консультации могут быть предоставлены исключительно по вопросу функционирования введенных в эксплуатацию сервисов Сайта.

#### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь имеет право использовать на условиях Соглашения функционал Сайта, а также материалы, размещенные на нем, не нарушая законодательство Российской Федерации.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. не предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

4.2.2. не препятствовать работе Сайта, в том числе путем загрузки, хранения, передачи или размещения материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования.

4.2.3. самостоятельно отслеживать изменения Соглашения и знакомиться с действующей редакцией Соглашения перед каждым использованием Сайта.

#### **5. Ограничение ответственности Владельца**

5.1. Использование Сайта осуществляется в режиме «как есть» (as is), то есть без гарантийных обязательств Владельца или какой-либо обязанности по бесперебойной работе Сайта, устранению недостатков Сайта, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Сайта.

5.2. Владелец не несет ответственности за невозможность доступа к Сайту или его использование по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Пользователя и (или) третьих лиц, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Пользователя в сеть «Интернет», а также при проведении плановых или внеплановых технических и профилактических работ на Сайте.

5.3. Владелец не несет ответственности в случае прямых или косвенных финансовых, или иных потерь Пользователей, вызванных временными перебоями в работе Сайта в связи с противоправными действиями третьих лиц,

умышленными, неумышленными (в том числе неосторожными) действиями самого Пользователя и/или форс-мажорными обстоятельствами, несовместимостью с техническими устройствами Пользователя. При этом Владелец берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Сайта в кратчайшие сроки.

5.4. Владелец не несет ответственности за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, если такое нарушение было вызвано созданием, загрузкой, размещением, копированием или изменением информации, материалов или изображений, выполненных Пользователями.

5.5. Владелец не несет ответственности за нарушение требований законодательства Российской Федерации, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Пользователями или третьими лицами (которым с согласия Пользователя и/или его законного представителя были переданы персональные данные) требований законодательства и условий Соглашения.

## **6. Интеллектуальные права**

6.1. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все материалы, представленные на Сайте Пользователю, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки являются интеллектуальной собственностью Правообладателей и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности. Любое использование таких объектов допускается только на основании разрешения Правообладателя.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что ему не разрешается предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта, а равно любых их составных частей:

6.2.1. модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе в офлайн режиме, путем копирования html-кода;

6.2.2. копировать, распространять или перерабатывать данные, содержащиеся на Сайте;

6.2.3. создавать аналогичные продукты или усовершенствования;

6.2.4. осуществлять перевод на другие языки;

6.2.5. осуществлять инженерный анализ в целях копирования или переработки;

6.2.6. осуществлять обратное ассемблирование (декодирование) или какие-либо действия, направленные на восстановление исходного кода либо протоколов использованных на Сайте программ для ЭВМ, в том числе использованных библиотек;

6.2.7. нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты;

6.2.8. использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации Сайта или нарушения его целостности, а также передаваемой информации или протоколов;

6.2.9. запрещена загрузка, передача между Пользователями, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц, в частности авторские и смежные с ними права, а также исключительные права на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все возникшие в связи с настоящим Соглашением разногласия Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

7.2. Возникшие в связи с Соглашением претензии Пользователя направляются Пользователем по следующему адресу электронной почты: [info@vtbmedicine.com](mailto:info@vtbmedicine.com).

7.3. Претензии Пользователя, идентифицировать которые не представляется возможным (в том числе анонимные претензии), Владельцем не рассматриваются.

7.4. Срок для рассмотрения претензии Владельцем составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня ее получения.

7.5. Если в указанный срок требования Пользователя не удовлетворены, и Владельцем не направлены мотивированные возражения, то процедура урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Владельца. Срок для рассмотрения мотивированного ответа Организацией соответствует сроку, указанному в пункте 7.4 Соглашения.

7.6. В случае невозможности разрешения претензии в предусмотренном пунктами 7.1 – 7.5 Соглашения порядке, споры, связанные с Соглашением, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Владельца.

7.7. Если какое-либо положение Соглашения будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в Соглашении, при этом другие положения сохраняют юридическую силу в полной мере.

## 8. Заключительные положения

8.1. Владелец оставляет за собой право в одностороннем порядке, без согласования с Пользователями и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом итоговую редакцию Соглашения на странице по адресу: [https://www.vtb.med/documents/ru/user\\_agreement.pdf](https://www.vtb.med/documents/ru/user_agreement.pdf).

8.2. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения, использование Сайта должно быть незамедлительно прекращено.

8.3. Пользователь самостоятельно приобретает и настраивает браузер и другое программное обеспечение, необходимое для доступа к Сайту.

8.4. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя, за исключением случая, предусмотренного пунктом 7.5 Соглашения, направляются Пользователем по следующему адресу электронной почты: [info@vtbmedicine.com](mailto:info@vtbmedicine.com). Владелец не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему способами, отличными от вышеуказанных.